

Компонент ОПОП 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)
Организация услуг в индустрии туризма
наименование ОПОП

Б1.В.04
шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины (модуля) Страхование в туризме

Разработчик

Желнина З. Ю.
Должность – зав.кафедрой
Ученая степень – к.филос.н.
Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма
Протокол № 6 от 16.03.2026

Заведующий кафедрой



З. Ю. Желнина

Мурманск
2026

Пояснительная записка

Объем дисциплины 3 з.е.

1. **Результаты обучения по дисциплине (модулю)**, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	знать: – принципы организации страхового дела в туризме; – правила взаимодействия с туристом при оказании услуг страхования. уметь: – применять программы страхования рисков в условиях конкурентной борьбы, объективных обстоятельств изменений экономической ситуации. владеть: – методами оценки затрат на страхование и предупреждение рисков в бизнесе; методами анализа условий страхования для принятия решений в управлении бизнесом и работе с клиентами
ПК-5	Способен применять социально-культурные и здоровьесберегающие технологии в туристском сервисе, в том числе для лиц с особыми возможностями здоровья	знать: – принципы организации страхового дела в туризме; – правила взаимодействия с туристом при оказании услуг страхования. уметь: – применять программы страхования рисков в условиях конкурентной борьбы, объективных обстоятельств изменений экономической ситуации; – выявлять преимущества страховых продуктов, представленных для реализации в индустрии туризма. владеть: – методами оценки затрат на страхование и предупреждение рисков в бизнесе; методами анализа условий страхования для принятия решений в управлении бизнесом и работе с клиентами

2. Содержание дисциплины (модуля)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИЯ СТРАХОВОГО ДЕЛА

Тема 1. Страховое дело в системе предпринимательства.

Сущность и этапы развития страхового дела. Роль страхования в рыночной экономике. Функции страхования в предпринимательстве. Основные характеристики рынка страховых услуг. Организация деятельности страховой компании. Взаимосвязь банковского и

страхового дела. Конкуренция в страховом бизнесе. Страхование и перестрахование, андеррайтинг.

Тема 2. Классификация страхования.

Цель и принцип классификации страхования. Имущественное страхование, специфика имущественного страхования. Личное страхование, специфика личного страхования. Страхование от несчастных случаев и болезней. Страхование жизни. Страхование ответственности. Страхование в работе транспортных компаний. Страхование общегражданской ответственности. Страхование профессиональной ответственности. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств в РФ и за пределами РФ.

Тема 3. Правовое регулирование страхового бизнеса

Страхование как объект нормативного регулирования. Цели и методы государственного регулирования страховой деятельности. Нормативные документы РФ, регламентирующие страховую деятельность. Лицензирование страховой компании. Права и обязанности субъектов страхового дела. Государственный страховой надзор в России и за рубежом. Международные стандарты страхового дела. Уровень развития страхования за рубежом.

РАЗДЕЛ 2. СТРАХОВАНИЕ РИСКОВ И НЕБЛАГОПРИЯТНЫХ СИТУАЦИЙ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА

Тема 4. Страхование туроператорской деятельности

Основные характеристики туризма как предпринимательской деятельности. Риски участников туристской деятельности. История страхования в туристской деятельности. Страхование ответственности в туризме. Сущность страхования гражданско-правовой ответственности туроператора. Финансовые гарантии в системе туристской деятельности. Деятельность ассоциации «Турпомощь». Взаимодействие туроператора и страховых компаний при формировании турпродуктов. Страховые продукты для туроператора (страхование бизнеса). Страхование деятельности турагента. Взаимодействие отечественных страховых компаний с сервисными зарубежными страховыми компаниями: assistance.

Тема 5. Страхование туристов в путешествии.

Причины необходимости страхования туристов. Особенности страхования туристов (путешественников). Виды и формы страхования туристской деятельности в национальном законодательстве. Страхование в структуре выездного тура, типовая страховка при выезде за рубеж. Страхование жизни здоровья и от несчастного случая. Преимущества дополнительного страхования. Страхование рискованных видов отдыха. Страхование от невыезда. Страховые случаи, подлежащие и не подлежащие страховому возмещению при их наступлении. Риски, исключаемые из страхования туристов. Порядок получения страховых выплат.

Тема 6. Проблемы и перспективы развития страхования в туризме.

Проблемы установления качества страховых услуг российских и зарубежных страховых компаний. Проблемы получения страховых услуг за рубежом по индивидуальным страховым полисам. Проблемы получения компенсаций в случае банкротства туроператора. Развитие системы страхования и перестрахования в туристской индустрии. Проблемы и перспективы электронного делопроизводства в страховой деятельности в туризме. Андеррайтинг в туристском бизнесе. Задачи развития правового регулирования страхования в туризме. Информационная работа, обеспечивающая эффективность страховой деятельности.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

(печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература

1. Трусова, Н.М. Страхование в туризме : учебное пособие / Н.М. Трусова ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2015. – 172 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472725>

2. Годин, А.М. Страхование : учебник / А.М. Годин, С.В. Фрумина. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 256 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573180>

Дополнительная литература

3. Козырева, Т.В. Учет и анализ туристской деятельности : учебник : в 2 ч. : [16+] / Т.В. Козырева ; Российская международная академия туризма. – Москва : Университетская книга, 2019. – Ч. 1. – 400 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574958>

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации- URL: <http://pravo.gov.ru>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - URL: <http://window.edu.ru>
- Справочно-правовая система. Консультант Плюс - URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Офисный пакет Microsoft Office 2007
WINDOWS 7 Professional
Adobe Reader
Mozilla FireFox

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения			
	Очная			
	Семестр			Всего часов
	5			
Лекции	12			12
Лабораторные занятия	0			0
Практические занятия	24			24
Самостоятельная работа	72			72
Всего часов по дисциплине	108			108
/ из них в форме практической подготовки	36			36
Формы промежуточной аттестации и текущего контроля				
зачет				

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п\п	Темы практических занятий
1	2
	Очная форма
1	Понятие и виды страхования в туризме
2	Страхование в системе риск-менеджмента
3	Правовое регулирование страхового бизнеса
4	Страхование в туризме как предпринимательской деятельности
5	Страхование туристов в путешествии
6	Проблемы и перспективы развития страхования в туризме